

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ ВОСПИТАНИЯ, ФОРМИРОВАНИЯ
ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ, ПРОФИЛАКТИКИ НАРКОМАНИИ,
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»**

**СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ
И ТЕХНОЛОГИИ
ПРОФИЛАКТИКИ
ПРАВОНАРУШЕНИЙ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

**ЭЛЕКТРОННЫЙ СПРАВОЧНИК
специалиста системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних**

Москва 2016 г.

Электронный справочник специалиста системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Современные методы и технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних» (далее — Электронный справочник) разработан в соответствии с Планом мероприятий на 2015–2017 годы по реализации важнейших положений второго этапа Национальной стратегии действий в интересах детей во взаимосвязи с другими документами, определяющими приоритетные направления государственной политики в отношении детства.

Подготовка Электронного справочника осуществлялась в рамках научно-исследовательской работы «Изучение новых методов и технологий профилактики правонарушений несовершеннолетних и анализ результатов их применения» Государственного задания федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центр исследования проблем воспитания, формирования здорового образа жизни, профилактики наркомании, социально-педагогической поддержки детей и молодежи» (ФГБНУ «ЦПВиСППДМ») на 2015 год.

Электронный справочник рекомендован для специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также для использования в системе подготовки специалистов, волонтеров, работающих с детьми и подростками с криминальным и девиантным поведением.

Автор-составитель:

Болелова А.Г., к.п.н., доцент, старший научный сотрудник ФГБНУ «ЦПВиСППДМ»

Рецензенты:

О.А. Идобаева, д.психол.н, доцент, ведущий научный сотрудник ФГБНУ «ЦПВиСППДМ».

М.Г. Дебольский, к.психол.н, доцент, ведущий научный сотрудник Научно-исследовательского института Федеральной службы исполнения наказания России, профессор кафедры юридической психологии МГППУ.

Утвержден и рекомендован решением Ученого совета ФГБНУ «ЦПВиСППДМ»
в качестве электронного справочника
(Протокол №4 от 17.12 2015 г.)

Болелова А.Г. Электронный справочник специалиста системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Современные методы и технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних» / Под ред. Е.Г. Артамоновой // **Электронный журнал «Общество. Культура. Наука. Образование»**, 2015. Вып. 4. URL: http://cipv.ru/static.php?mode=page_594

©Министерство образования и науки Российской Федерации
©ФГБНУ «ЦПВиСППДМ»
©Болелова А.Г.

РУКОВОДСТВО К СПРАВОЧНИКУ

В Электронном справочнике представлен тематический материал по проблеме разработки и внедрения в практику работы современных методов и технологий профилактического воздействия/взаимодействия с целью предупреждения безнадзорности и преступности несовершеннолетних, включающий аннотированный тематический кейс лучших социальных практик (услуги, технологии, методики), реализуемых организациями, учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Российской Федерации.

Удобство навигации Электронного справочника обеспечивается наличием необходимых гиперсвязей не только между страницами справочника, но и его приложениями. Указанные в тематическом кейсе специализированные web-ресурсы, позволяют быстро найти дополнительную информацию благодаря наличию тематической гиперссылки.

Справочник содержит информационную справку, навигацию по справочнику, тезаурус, понятийно-терминологический словарь, тематические кейсы, краткие пояснения, полезные гиперссылки на web-ресурсы, приложения.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних рассматривается сегодня не как изолированный комплекс мер, а как неотъемлемая часть воспитательной работы, призванная обеспечить решение общих задач социализации и воспитания взрослеющей личности, использующая средства образовательных, культурных и общественно-государственных учреждений, организаций, и направлена на:

- обеспечение сотрудничества правоохранительных органов, культурных, образовательных, научных центров, общественно-государственных учреждений в планировании, организации и содержании профилактической деятельности;
- разработку и использование адекватных критериев оценки профилактической деятельности с обозначенными учреждениями и организациями;
- профессиональную подготовку специалистов, способных оказывать социальную, психологическую, педагогическую помощь детям с трудностями в социальной адаптации, в том числе находящихся в различных формах конфликта с законом и их семьям;
- организацию и методическое обеспечение процесса правового просвещения детей и подростков;
- организацию непрерывного информационного взаимодействия между всеми субъектами профилактики с целью осуществления мониторинга эффективности профилактической деятельности и пр.

В учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений, на сегодняшний день, создаются и функционируют следующие инновационные формы:

- отделения социального сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывших наказание в местах лишения/ ограничения свободы;
- кабинеты социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в конфликте с законом при районных судах;
- службы «кейс-менеджмент» для внедрения технологии непрерывного социального сопровождения несовершеннолетних, совершивших уголовно наказуемые деяния;
- социально-психологические мобильные бригады по сопровождению несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних;
- кризисные отделения для оказания экстренной психологической и социальной помощи;
- социальные гостиные (общежитий, квартир, модулей самостоятельного проживания) для социальной адаптации освобождающихся из мест лишения/ ограничения свободы и выпускников специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, детских домов в выпускной период подготовки к самостоятельной жизни, предупреждения рецидивных правонарушений по причине низкого уровня социальной адаптации;
- клубы для несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета, деятельность которых направлена на воспитание законопослушного поведения;
- мастерские (сувенирные, швейные, гончарные, столярные и сельскохозяйственные) для профессиональной ориентации, социально-трудовой реабилитации и обеспечения временной занятости несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета и пр.

Существенное значение в профилактике правонарушений несовершеннолетних имеет разработка и внедрение качественных методов и технологий профилактического воздействия/взаимодействия как мощного ресурса, обеспечивающего некие минимально возможные «гарантии» успешности процесса реабилитации и коррекции поведения несовершеннолетних, склонных/вступивших в конфликт с законом и направленных на решение следующих задач:

- сокращение числа несовершеннолетних без определенного места жительства;
- повышение доли занятых трудовой деятельностью детей и подростков,

склонных к совершению правонарушений и преступлений, а также несовершеннолетних, освобожденных из мест лишения/ограничения свободы;

- повышение количества детей и подростков, охваченных системой дополнительного образования и профессиональной подготовки с целью преодоления трудностей в социальной адаптации;
- повышение количества освобождающихся несовершеннолетних, получивших качественную профессиональную подготовку, начальное и среднее профессиональное образование в местах лишения/ограничения свободы;
- улучшение социально-экономического положения несовершеннолетних, в том числе освобождающихся из мест лишения/ограничения свободы, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- повышение количества несовершеннолетних, избавившихся от алкогольной или наркотической зависимости;
- снижение уровня преступности несовершеннолетних и пр.

НАВИГАЦИЯ ПО СПРАВОЧНИКУ

По характеру информации Электронный справочник содержит сведения, необходимые специалисту системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в его профессиональной деятельности.

Прикладной и практический характер Электронного справочника определяется удобством поиска и последовательной подачей информации в виде тематических кейсов, отражающих реальный фактический материал.

Кейсы содержат тематические рубрики, в которых размещены сведения, раскрывающие его содержание. К каждому тематическому кейсу прикреплена «тематическая карточка», в которой представлена дополнительная информация по содержанию кейса.

АББРЕВИАТУРЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СПРАВОЧНИКЕ

н/л – несовершеннолетний

АОД – антиобщественные действия

СПБиП н/л – система профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

СОП – социально опасное положение

СУВУ ЗТ – специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа

СУВУ ОТ. – специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа

КДНиЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

ОВД ОДН – отделение внутренних дел отдел по делам несовершеннолетних

ЦВСНП - центр временного проживания для несовершеннолетних правонарушителей

ГИПЕРССЫЛКИ ПО СПРАВОЧНИКУ

[Тематический кейс № 1. Диагностика девиантного поведения несовершеннолетних в аспекте профилактики правонарушений](#)

[Типология девиантного поведения](#)

[Признаки асоциального поведения несовершеннолетних](#)

[Социально-педагогическое исследование микрорайона школы](#)

[Этапы диагностики девиантного поведения несовершеннолетних](#)

[Психодиагностика состояний и свойств личности несовершеннолетнего](#)

[Тематический кейс № 2. Общая характеристика методов и технологий профилактики правонарушений несовершеннолетних](#)

[Общая профилактика правонарушений несовершеннолетних](#)

[Специальная профилактика правонарушений несовершеннолетних](#)

[Структура технологии профилактики](#)

[Ресурсы профилактической работы с несовершеннолетними](#)

[Критерии результативности профилактической работы с несовершеннолетними](#)

[Критерии отбора методов профилактики правонарушений](#)

[Программы профилактической работы с несовершеннолетними](#)

[Тематический кейс № 3. Инновационные технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних](#)

[Восстановительная медиация](#)

[Восстановительное правосудие](#)

[Кейс-менеджмент](#)

[Case-study-технология](#)

[Тематический кейс № 4. Специализированные страницы в сети Интернет по проблеме профилактики правонарушений несовершеннолетних](#)

[Тематический кейс № 5. Понятийно-терминологический словарь](#)

[Тематический кейс № 6. Список рекомендуемых источников](#)

ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЕЙС № 1

ДИАГНОСТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В АСПЕКТЕ ПРОФИЛАКТИКИ ПРАВОНАРУШЕНИЙ

№ п/п	Тематическая рубрика	Краткая характеристика/ пояснения	Тезаурус. Полезные ссылки
1.	Типология отклоняющегося поведения	Виды девиантного поведения	Девиантное поведение
	<ul style="list-style-type: none"> - антисоциальное (делинквентное) поведение (противоречащее правовым нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей); - асоциальное (аморальное) поведение (уклоняющееся от выполнения морально-нравственных норм, угрожающее благополучию межличностных отношений); - аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение (суицидальное, фанатическое, аутическое, виктимное, рискованное поведение, пищевая зависимость, химическая зависимость и т.д.). 	<p>Конструктивное (деструктивное) поведение (с учетом характера проявления девиаций и степени социальной одобряемости)¹ <i>Деструктивное поведение в:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - художественном творчестве - научном творчестве; - техническом творчестве и т.д.; <p>Аутодеструктивное поведение (с учетом характера проявления девиаций и степени социальной одобряемости)</p> <ul style="list-style-type: none"> - аддиктивное (нехимическая/ химическая зависимости); - суицидальное (парасуицидальное/ суицид). <p>Внешнедеструктивное поведение (с учетом характера проявления девиаций и степени социальной одобряемости)</p> <ul style="list-style-type: none"> - противоправное поведение (административные правонарушения; делинквентное (предпреступное); криминальное (преступное); - коммуникативные девиации. 	<p>Тематическая карточка К.1. №1.1 Девиации в подростковом возрасте</p> <p>Тематическая карточка К.1. №1.2 Характеристика причин социальных дезадаптаций современных детей и подростков</p> <p>Web-ресурсы: Матрица социальных девиаций: классификация типов и видов девиантного поведения</p>
2.	Признаки асоциального поведения несовершеннолетних	Этапы формирования асоциального поведения несовершеннолетних	Рецидив преступлений
	<ul style="list-style-type: none"> - степень нарушения общественных требований, норм, законов со стороны личности несовершеннолетнего; 	<p>1 этап девиантного поведения: <i>Симптоматика:</i> непослушание, отрицание, невыполнение некоторых социальных требований (семьи, школы, социальной группы).</p> <p>2 этап девиаций и асоциального</p>	<p>Тематическая карточка К.1 №2.1 Этапы отклоняющегося поведения несовершеннолетних</p>

¹ * *Примечание:*

Разновидности девиантного поведения по степени социальной одобряемости: социально одобряемое и про-социальное (адаптированное к нормам определенной социальной группы; социально нейтральное (не представляющее общественной опасности или с неоднозначными критериями оценки); асоциальное (отклоняющееся от морально-нравственных норм), антисоциальное (отклоняющееся от правовых норм).

	<ul style="list-style-type: none"> - степень несоответствия диспозиции личности несовершеннолетнего общественным требованиям, нормам и законам; - единичность и рецидивность асоциальных действий несовершеннолетнего. 	<p>поведения: <i>Симптоматика:</i> дальнейшее нарушение социальных норм, требований и первые проявления противозаконных действий (мелкие кражи, обман, хулиганство). Возможно вхождение в малые группы с выраженным асоциальным характером поведения.</p> <p>3 этап девиаций, асоциального и рецидивного поведения: <i>Симптоматика:</i> рецидивы противозаконных действий и накопление социального опыта в этом отношении (кражи, насилие, грубое хулиганство, спекуляция, проституция и др.).</p> <p>4 этап девиаций, рецидивного поведения, противозаконных действий: <i>Симптоматика:</i> устойчивое девиантное поведение, которое включает в характеристику рецидив и тяжесть противозаконных действий, возможное проявление опасных социальных отклонений, включение в группы с постоянно выраженным асоциальным характером.</p> <p>5 этап опасного девиантного поведения и противозаконных действий: <i>Симптоматика:</i> особо опасное девиантное поведение, характеризующееся устойчивыми асоциальными действиями и тяжелыми социальными отклонениями.</p>	<p>Web-ресурс Девиантология</p>
3.	<p>Социально-педагогическое исследование микрорайона школы</p>	<p>Структура социально-педагогического паспорта микрорайона школы</p>	<p>Аморальная семья Асоциальная семья</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - характеристика особенностей микрорайона школы; - социально - педагогический паспорт микрорайона; - характеристика факторов микросоциума, оказывающих как позитивное, так и негативное влияние на развитие личности несовершеннолетних; 	<ul style="list-style-type: none"> - материальная база жилого массива микрорайона, школы и возможности ее использования для организации внеучебного времени детей и подростков; - спортивные, технические и культурно-просветительские ресурсы микрорайона; - центры сосредоточения интересов детей и подростков микрорайона, места их группирования: возможные очаги негативного влияния на детей и подростков; - взрослое население и окружение микрорайона (общее число жителей, их возраст- 	<p>Тематическая карточка К.1. № 3.1 Социально-педагогический паспорт микрорайона</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - характеристика целевых групп профилактического воздействия/ взаимодействия микрорайона; - характеристика прогноза возможных социальных рисков профилактического воздействия/ взаимодействия с представителями целевой группы и путей их минимизации; - план профилактической работы в микрорайоне. 	<p>ной, национальный, социальный, профессиональный состав, образовательный, культурный и нравственный уровень);</p> <ul style="list-style-type: none"> - состав семей микрорайона; - детское население микрорайона (общее число, количество детей, входящих в группу риска); - виды девиантного поведения; - число правонарушителей; - количество детей и подростков с ограниченными возможностями, несовершеннолетних, находящихся на попечительстве и под опекой; - учащиеся, не посещающие школу, проживающие в аморальных и асоциальных семьях. 	
4.	Этапы диагностики девиантного поведения и несовершеннолетних	Способы выявления причин девиантного поведения	<u>Группа риска</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - формулировка социально-психологической и педагогической проблемы; - выдвижение гипотез о причинах девиантного поведения несовершеннолетнего; - диагностический этап; - психолого-педагогическое заключение/ рекомендации. 	<p>1. Опрос родителей, в т.ч. законных представителей, педагогов по широкому кругу вопросов, касающихся проблемной ситуации, связанной с девиантным поведением н/л:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснить особенности ближайшего социального окружения н/л (семьи, дворовых компаний, неформальных групп и др.); - выяснить, какие потребности он удовлетворяет своей принадлежностью к неформальному объединению: хочет ли самоутвердиться или получить социальную защищенность в группе, реализовать мотивацию дружеского общения или удовлетворить потребность в алкоголе, наркотиках и др.; - проследить путь, который привел подростка именно в эту группу; - определить субъективное отношение подростка к себе, своему поведению, социальному окружению и разницу между этим отношением до и после включения в асоциальную группу. <p>2. Психодиагностика состояний и свойств личности н/л.</p>	<p>Тематическая карточка К.1.№4.1. Карта-характеристика личности подростка</p> <p>Тематическая карточка К.1.№4.2. Подросток «группы риска» в социуме</p> <p>Тематическая карточка К.1.№4.3. Выявление правонарушений в школьной среде</p> <p>Тематическая карточка К.1.№4.4. Взаимодействие семьи и школы</p>

5.	Психодиагностика состояний и свойств личности несовершеннолетнего	Методики диагностики состояний и свойств личности несовершеннолетнего	Акцентуация характера
	<ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с материалами личного дела; - изучение специальной литературы по предполагаемому направлению экспертизы; - предварительное исследование испытуемого; - обработка полученных результатов и их интерпретация; - составление заключения экспертизы; - представление заключения/рекомендаций. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методика диагностики оперативной оценки самочувствия, активности и настроения. 2. Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона. 3. Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний В.А. Жмурова. 4. Методика диагностики самооценки психических состояний Г. Айзенка. 5. Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки. 6. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири. 7. Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса. 8. Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений («социометрия») Дж. Морено. 9. Адаптированный подростковый опросник Шмишека. 10. Шкала личностной тревожности А.М. Прихожан 	<p>Web-ресурс Психологические тесты</p>

ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЕЙС № 2

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ ПРОФИЛАКТИКИ ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

№ п/п\	Тематическая рубрика	Краткая характеристика и пояснения	Тезаурус. Полезные ссылки
1.	<p style="text-align: center;">Общая профилактика правонарушений</p>	<p style="text-align: center;">Технологии раннего предупреждения преступности несовершеннолетних</p>	<p style="text-align: center;">Технология</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - создание благоприятных социально-экономических условий; - создание благоприятных социокультурных условий; 	<p>1. Технологии межведомственной междисциплинарной работы с детьми, будущими родителями, беременными женщинами, семьями (с детьми и без детей) для профилактики возможности формирования семейного неблагополучия (<i>первичной профилактики семейно-</i></p>	<p>Тематическая карточка К.2.№1.1. Методики коррекции детско-родительских отношений</p>

<p>- создание благоприятных социально-педагогических условий;</p> <p>- содействие семье;</p> <p>- реализация воспитательных функций общеобразовательными учреждениями всех типов;</p> <p>- обеспечение полноценного развития интересов и способностей у подростков;</p> <p>- занятость общественно-полезной деятельностью во внеурочное время и др.</p>	<p><i>го неблагополучия):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии укрепления семьи и семейного благополучия; - технологии формирования ответственного родительства; - технологии формирования здорового образа жизни; - технологии формирования и укрепления репродуктивного здоровья юношей и девушек; - технологии профилактики инфекций, передающихся половым путем; - технологии предупреждения ранней сексуальной активности; - технологии профилактики девиантного поведения; - технологии формирования ценностей семейной жизни; - технологии формирования служб правовой помощи, детям, подросткам, семье. <p>2. Технологии раннего выявления семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (<i>вторичной профилактики семейного неблагополучия или технологии раннего вмешательства</i>).</p> <p>3. Технологии межведомственной междисциплинарной коррекционно-реабилитационной работы с семьей с детьми, находящейся в трудной жизненной ситуации для профилактики социального сиротства (<i>третичной профилактики семейного неблагополучия</i>).</p> <p>4. Технологии межведомственного взаимодействия социальных партнеров при решении проблем семейного неблагополучия и социального сиротства.</p> <p>5. Технологии выработки системы единой унифицированной документации при регистрации, постановке на учет, разработке программ профилактики, реабилитации и сопровождения социально-неблагополучных семей.</p> <p>6. Технологии организации досуга несовершеннолетних.</p>	<p>Тематическая карточка К.2.№1.2.</p> <p>Программа профилактики девиантного поведения дошкольников</p> <p>Тематическая карточка К.2.№1.3.</p> <p>«Программа психологической поддержки подростков с девиантным поведением в условиях среднего общеобразовательного учреждения»</p> <p>Тематическая карточка К.2. №1.4</p> <p>Технология коррекционно-профилактической работы с несовершеннолетними «Мозартика» Макет «Мазартики»</p> <p>Тематическая карточка К.2.№1.5.</p> <p>Технология организации выставки «Осторожно, тюрьма!»</p> <p>Макет выставки «Осторожно, тюрьма!»</p> <p>Тематическая карточка К.2.№1.6.</p> <p>Правовой справочник для подростков</p> <p>Web-ресурс Технологии профилактики семейного неблагополучия</p> <p>Организация работы по технологии раннего выявления детей и семей группы риска</p> <p>Модель формирования семейных ценностей у детей</p>
---	--	---

		<p>7. Технологии активного вовлечения несовершеннолетних в общественную жизнь.</p> <p>8. Технологии правового просвещения несовершеннолетних.</p> <p>9. Технологии оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в социальной адаптации.</p> <p>10. Технологии формирования у несовершеннолетних ценности здорового образа жизни, модели безопасного поведения.</p> <p>11. Технологии сопровождения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей из неблагополучных семей.</p> <p>12. Технологии психолого-педагогического и медико-социального сопровождения, учащихся в условиях специальной коррекционной школы для детей и подростков с отклонениями в развитии и девиантным поведением.</p> <p>13. Технологии профилактики агрессивного поведения несовершеннолетних.</p> <p>14. Технологии социализации детей с трудностями в социальной адаптации.</p> <p>15. Технологии социальной адаптации и интеграции несовершеннолетних к жизни в открытом социуме в условиях интернатного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>16. Медиативные технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних</p>	и подростков
2.	Специальная профилактика правонарушений	Технологии непосредственного предупреждения преступности и предупреждения рецидива	Рецидив преступлений
	- коррекционно-реабилитационные меры, направленные на детей группы риска, девиант-	1. Восстановительные технологии с использованием процедуры посредничества в восстановлении отношений конфликтующих сторон, их исцелении,	Тематическая карточка К.2.№ 2.1 Технология «коррекция детско-

ных подростков, несовершеннолетних правонарушителей;

- использование разнообразных мероприятий психолого-педагогической поддержки;

- социально-правовая помощь подросткам;

- защита подростков от невнимания родителей, жестокости, насилия и негативного влияния асоциальной среды и пр.

преодоления различных форм отчуждения, восстановления нарушенных социальных связей.

Ситуации, в решении которых используются восстановительные программы в образовательных организациях:

- конфликты между учащимися;
- конфликты между педагогами и учащимися;
- конфликты между педагогами и родителями;
- конфликты между администрацией, учащимися и родителями.

Ситуации, в решении которых используются восстановительные программы в семьях, находящихся в социально опасном положении:

- семейные конфликты;
- уходы из дома несовершеннолетних;
- жестокое обращение в семье;
- определение места жительства ребенка (борьба за ребенка между значимыми взрослыми);
- возвращение в семью несовершеннолетнего, ранее помещенного в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних или закрытое учреждение для детей (колонию, ЦВСНП, СУВУ ЗП).

2. Медико-психологические и психотерапевтические технологии, направленные на оказание помощи несовершеннолетним в осознании и преодолении барьеров (эмоциональные, когнитивные и поведенческие), препятствующих пониманию необходимости изменения форм собственного поведения. Оказание помощи подросткам в развитии здоровых, адаптивных форм поведения (психотерапевтическая группа, психоанализ и пр.).

3. Технологии социальной практики, которые направлены на создание в образовательных организациях условий для организации досуговой или внеучебной занятости «трудных» подростков с набором мероприятий, охва-

родительских отношений»

**Тематическая
карточка
К.2. № 2.2**

Тренинговые методы социально-психологического обучения подростков, готовящихся к освобождению

**Тематическая
карточка
К.2. № 2.3**

Технология тренинговой работы с несовершеннолетними условно осужденными

Web-ресурс

[Работа педагога с различными видами девиации в поведении детей](#)

[Психолого-педагогическая работа с проблемными детьми и их семьями](#)

[Педагогические технологии при работе с подростками с девиантным поведением](#)

[Психотерапия в группе коррекции детско-родительских отношений](#)

[Психотерапия в родительской группе коррекции гиперактивного и оппозиционно-вызывающего поведения
Часть 1. Часть 2](#)

[Современные образовательные и социальные технологии в работе с подростками, находящимися в конфликте с законом](#)

тывающих весь спектр профилактической работы с учетом их психофизических особенностей. Социальная практика может принимать различные виды и формы деятельности, охватывающие разнообразные направления:

- работа в трудовых отрядах по благоустройству дворов, улиц города;
- ремонт спортивных сооружений и инвентаря;
- озеленение и обустройство парков;
- выполнение реальных заказов в школьных мастерских;
- оказание помощи тем, кто нуждается в ней (дети — в детских домах, пожилые люди — в домах престарелых, малообеспеченные люди, животные и т.д.). Социальная практика может помочь подростку:
- найти для себя различные способы выстраивания делового общения (научиться контактировать с взрослыми людьми, представлять себя, знакомиться, договариваться, сотрудничать, быть полезным);
- изучать современный социум и найти свое место в нем;
- узнать об интересующей профессии, попробовать себя на рабочем месте;
- получить ремесленные навыки;
- научиться нести ответственность за выбранное дело и доводить задуманное до реализации;
- развивать умения вступать в деловые отношения с другими людьми;
- развивать эмпатию и умение видеть социальные проблемы и приносить пользу людям и пр.

4. Медико-биологические технологии с целью нормализации нарушенного физического, психического развития, биохимического и физиологического функционирования.

5. Реабилитационные технологии с целью оказания социальной и психолого-педагогической помощи

		осужденным несовершеннолетним, отбывающим наказания, не связанные с лишением свободы, и несовершеннолетним, освобождающимся из мест лишения свободы.	
3.	Структура технологии профилактики	Требования к разработке технологий профилактики правонарушений несовершеннолетних	
	<ul style="list-style-type: none"> - цель технологии (прогнозируемый результат ее применения); - задачи технологии (операции (шаги) по достижению цели); - целевая группа; - содержание технологии (направления деятельности, этапы реализации технологии, условия предоставления социальных услуг); - ожидаемые результаты (результаты реализации технологии). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимальный выбор необходимых операций (действий) в области технологий, обеспечивающих процесс социализации, ресоциализации, коррекции, реабилитации подростков, находящихся в различных формах конфликта с законом; обеспечения досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы; оказания необходимой помощи несовершеннолетним, их родителям и пр. 2. Определение (моделирование) возможных «социальных рисков», снижающих эффективность достижения технологического замысла по развитию у субъекта воздействия/взаимодействия определенных качеств личности и норм поведения, оказания качественной помощи подростку и его семье и пр. 3. Нахождение оптимальных форм, методов и средств адаптации и гармонизации личностного ресурса несовершеннолетнего и его самоценной активности (с самим собой и ближайшим окружением; во времени и пространстве: вчера — сегодня — завтра). 4. Осуществление диалога с несовершеннолетним, пояснение ему смысла совместных или индивидуальных действий. 5. Предъявление результатов для экспертизы всем заинтересованным лицам — участникам технологического 	

		процесса.	
4.	Ресурсы профилактической работы	Алгоритм апробации/ внедрения технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних	
	<ul style="list-style-type: none"> - организационные ресурсы; - правовые ресурсы; - технологические ресурсы; - финансово-экономические ресурсы; - социальные ресурсы; - информационные ресурсы; - демографические ресурсы и пр. 	<p>1. Анализ и оценка имеющихся <i>внутренних ресурсов</i> апробации и внедрения технологии (научно-методические, кадровые, материально-технические).</p> <p>2. Анализ и оценка имеющихся <i>внешних ресурсов</i>, в том числе ресурсов социального партнерства.</p> <p>3. Составление плана апробации и внедрения новой технологии и методов профилактической деятельности.</p> <p>4. Установление контакта и рабочего сотрудничества с несовершеннолетним и его социальным окружением через осуществление:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>диагностической деятельности</i>, направленной на организацию мониторинга уровня самооценки, тревожности, познавательной мотивации, социальных навыков, агрессивности, коммуникативных качеств — всего того, что может определить личностную готовность к восприятию данной технологии и т.д.; - <i>аналитической деятельности</i>, направленной на составление индивидуальной карты подростка, участвующего в технологическом процессе. Включение его в состав целевой группы по направлениям реабилитации, психолого-педагогической коррекции, социального сопровождения и др.; - <i>организационной деятельности</i>, направленной на вовлечение подростка в процесс подготовки и проведения мероприятий актуальной для него тематики. <p>5. Подготовка и проведение мероприятий событийного характера с использованием новой технологии.</p> <p>6. Заключительная диагностика, которая может осуществляться</p>	<p>Web-ресурс</p> <p>Методические рекомендации по внедрению новых технологий и методов работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также несовершеннолетних, отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы</p>

		по нижеприведенным критериям результативности профилактической деятельности с использованием новой технологии.	
5.	Критерии результативности профилактической работы	Объективные и субъективные значения показателей результативности профилактической деятельности	
	<ul style="list-style-type: none"> - степень включенности участников целевой группы в программу профилактических мероприятий; - качество изменений в знаниях, отношениях, поведении субъектов профилактики — членов целевой группы. 	<p><i>Объективные значения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - увеличение доли несовершеннолетних «группы риска», снятых с учета в связи с положительной динамикой; - увеличение количества детей, охваченных всеми формами отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета, находящихся в условиях пенитенциарных учреждений, специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; - уменьшение доли несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, страдающих алкогольной или наркотической зависимостью; - уменьшение численности несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних органов внутренних дел; - уменьшение численности несовершеннолетних, состоящих на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав; - снижение уровня преступности несовершеннолетних; - снижение удельного веса безнадзорных детей и др. <p><i>Субъективные значения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - характеристика и особенность социально одобряемой активности и проявления социальной ответственности представителей целевой группы в учебной, трудовой, досуговой деятельности (ответственность за себя, за себя в общем деле, ответственность за это общее дело и за других людей и т.д.); 	<p>Web-ресурс</p> <p>Показатели эффективности работы ведомств системы профилактики в отношении семей и несовершеннолетних «группы особого внимания»</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - характеристика и особенность социального (социометрического) статуса несовершеннолетних в группе сверстников, в том числе официальный и неофициальный (лидер, аутсайдер; предпочитаемый, не предпочитаемый, отверженный и пр.); - характеристика и направленность творческой деятельности индивида на создание не только личностного, но и общественно значимого продукта; - характеристика и особенность умения налаживать социальные связи и другие.² 	
6.	Критерии отбора методов профилактики	Традиционные методы и приемы профилактики правонарушений	
	<ul style="list-style-type: none"> - особенности проявления модели противоправного поведения несовершеннолетнего и социально-культурные условия, при которых она сформировалась; - уровень общей осведомленности ребенка о последствиях девиации и противоправного поведения; - степень выраженности аномально-личностных проявлений и девиаций и другие. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы <i>разрушения отрицательного типа характера</i>. 2. Методы перестройки <i>мотивационной сферы и самосознания</i>. К ним относятся приемы убеждения, переубеждения, направленные на объектное переосмысление достоинств и недостатков воспитуемого, переориентировку его самосознания. 3. Методы перестройки <i>жизненного опыта</i>. К ним относятся приемы предписания, ограничения, переключения, регламентации образа жизни и пр., направленные на переучивание. 4. Методы <i>предупреждения отрицательного и стимулирования положительного поведения</i>. К ним относятся приемы поощрения и наказания, соревнования, положительная перспектива или положительный пример. 	<p style="text-align: center;">Тематическая карточка К.2.№ 6.1</p> <p>Методы профилактической работы с несовершеннолетними</p> <p style="text-align: center;">Web-ресурс Интерактивные методы социальной профилактики правонарушений несовершеннолетних: сборник методических рекомендаций</p>
7.	Профилактические программы	Программы по времени/способу воздействия	
	<ul style="list-style-type: none"> - личностно-центрированные программы; - средо-центрированные 	<p>По времени воздействия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Постоянно действующие программы</i> — модель профилактики, действующая постоянно, в каком-то определенном месте, например, на базе опреде- 	

² Приведенные значения показателей результативности профилактической деятельности имеют условный характер, так как каждый профилактический случай имеет ряд индивидуальн-личностных особенностей.

<p>программы;</p> <p>- программы личностно-средоцентрированные</p>	<p>ленных образовательных организаций и социальных учреждений, где проводятся регулярные профилактические занятия с детьми, подростками; оказывается помощь родителям. Ведется переподготовка и повышение квалификации специалистов, которые будут поддерживать постоянную профилактическую деятельность.</p> <p>2. <i>Систематически действующие программы</i> предполагают проведение регулярных профилактических мероприятий, рассчитанных на определенный промежуток времени (несколько месяцев, несколько раз в год и т.п.).</p> <p>3. <i>Периодически действующие программы</i> — периодическая профилактическая деятельность, проведение мероприятий, заставляющих задуматься, например, о здоровом и правильном образе жизни.</p> <p>По способу воздействия:</p> <p>1. <i>Программы когнитивного обучения</i> рассчитаны, прежде всего, на подростков в возрасте 12–16 лет и отличаются повышенной эффективностью. Основная цель этих программ заключается в том, чтобы учить детей брать на себя ответственность за собственное поведение, осознавать свои действия и их последствия.</p> <p>2. <i>Программы аффективного обучения</i> и их модификации. Цель данных программ — учить детей и подростков регулировать эмоции, осознавать и контролировать их, переводить из одной эмоциональной модальности в другую, не прибегая к формам саморазрушающего поведения.</p> <p>3. <i>Программы аффективного и интерперсонального обучения</i> являются попыткой предупредить у подростков злоупотребление алкоголем, наркотиками путем развития Я-концепции.</p> <p>4. <i>Программы поведенческого обучения</i> или поведенческой модификации</p>	
--	--	--

основываются на тренинге поведенческих навыков с целью повышения у подростков устойчивости к употреблению табака, алкоголя, наркотиков, к включению в антисоциальные группы.

5. *Программы формирования социальных альтернатив.* Эти программы представляют собой создание социальной действительности, альтернативной противоправной. Сюда могут быть отнесены всевозможные формы занятости молодежи: спорт, творчество, путешествия с элементами исследовательской деятельности и др.

6. *Общественные программы* подразумевают воздействие через средства массовой информации — радио, телевидение, газеты, журналы, плакаты, открытки, лекции, конференции, встречи, книги, фильмы, видеоролики.

7. *Программы, ориентированные на школу,* проводятся в форме школьных уроков, посвященных обучению здоровому и безопасному поведению.

8. *Программы улучшения взаимодействия между учителями и школьниками* включающие социально-психологические тренинги с целью создания социально-поддерживающего климата в школе, тренинги личностного контроля и социальных навыков.

9. *Программы, ориентированные на семью.* К программам такого рода относят и работу по созданию семейных групп само- и взаимопомощи (среди родителей, сверстников, учителей).

10. *Мультикомпонентные программы.* Мультикомпонентный подход является наиболее перспективным, поскольку установлено, что эффективность программы прямо пропорциональна количеству включенных в нее компонентов: чем больше компонентов входит в программу, тем более она надежна и универсальна.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЕЙС № 3
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРОФИЛАКТИКИ ПРАВОНАРУШЕНИЙ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

№ п\п	Тематическая рубрика	Краткая характеристика/ пояснения	Применение	Тезаурус Полезные ссылки
1.	Восстановительная медиация	Этапы восстановительной медиации	Службы примирения*	Медиация Медиатор
	<ul style="list-style-type: none"> - персонально ориентированный диалог; - восстановительные действия; - проектирование будущего; - реализация проекта будущего 	<p>Этап первый — встречи со сторонами.</p> <p>Этап второй — индивидуальные встречи.</p> <p>Фазы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание основы для диалога со стороной; - организация диалога со стороной по поводу ситуации; - самоопределение по поводу выхода из ситуации; - подготовка к примирительной встрече. <p>Этап третий — примирительная встреча (встреча по заглаживанию вреда).</p> <p>Фазы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание основы для диалога между сторонами; - организация диалога между сторонами; - обсуждение и фиксация вариантов решения ситуации; - заключение соглашения. <p>Этап дополнительный — проверка выполнения условий договора.</p>	<p>Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе организаций системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных, осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу.</p> <p>В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных организаций, от граждан.</p> <p>Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохож-</p>	<p style="color: red;">Web-ресурс</p> <p>Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений</p>

			дения подготовки по методике их проведения специалистами службы) ³ .	
2.	Восстановительное правосудие	Основные инструменты	Особенности применения	
	<ul style="list-style-type: none"> - медиативный подход; - метод «Школьная медиация»; - процедура медиации⁴. 	<ul style="list-style-type: none"> - медиация между потерпевшим и правонарушителем - семейные конференции - круги сообществ 	<p>Применяется при свершившемся правонарушении, противоправном поступке, как в сочетании с наказанием, так и вместо него в воспитательных колониях, специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого и открытого типа, в системе социальной помощи населению (социально-психологическая помощь семье, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации), в образовательной системе, в работе органов опеки и попечительства, в работе по защите прав детей, профилактике безнадзорности беспризорности, социального сиротства, в работе с неблагополучными семьями, КДН и ЗП, ОВД, инспекторы, суды, юристы и т.д.⁵</p>	<p>Web- ресурс Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации</p>

³ * *Примечание:* Подготовка специалистов в области восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций ведется активистами Общественного центра «Судебно-правовая реформа» и членами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. Специалисты Общественного центра «Судебно-правовая реформа» в течение 18 лет разрабатывают российскую модель восстановительного правосудия и поддерживают создание служб примирения в России и странах ближнего зарубежья.

⁴ Разработаны АНО «Научно-методический центр медиации и права»

⁵ *Примечание:* Медиативный подход (разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права») в случае, когда проведение процедуры медиации невозможно (наиболее частая причина - невозможность участия пострадавшей стороны – жертвы), используется, как в случае желания оступившегося получить возможность быть услышанным в неформальной процедуре, так и с целью содействия повышения эффективности процесса исправления и ресоциализации.

3.	Кейс-менеджмент технологии	Особенности технологии	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	
	<ul style="list-style-type: none"> - анализ социальной ситуации несовершеннолетнего; - оценка рисков и потребностей несовершеннолетнего; - составление карты социального сопровождения несовершеннолетнего - кураторство в судебных заседаниях, - разработка индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего; - координация и контроль за выполнением программы; - постпенитенциарная помощь - несовершеннолетним 	<p>Кейс-менеджмент используется как методика непрерывного индивидуального сопровождения несовершеннолетних, совершивших асоциальные проступки, правонарушения и преступления.</p> <p>Она является важнейшей частью восстановительного правосудия в системе ювенальной юстиции, уголовного правосудия в отношении несовершеннолетних. Данная методика доказала свою эффективность на практике и продолжает совершенствоваться, развиваться.</p>	<p>Работники КДНиЗП осуществляют кейс-менеджмент, выполняя отдельные функции технологии пробации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ социальной ситуации несовершеннолетнего, - оценку рисков и потребностей несовершеннолетнего (по форме оценки рисков и потребностей несовершеннолетнего — форма ОРП), - составляют и предоставляют следователю карту социального сопровождения несовершеннолетнего (КСС), - участвуют в судебных заседаниях, - разрабатывают индивидуальную программу реабилитации несовершеннолетнего (ИПР); - координируют и контролируют работу лиц, ответственных за выполнение мероприятий ИПР, - оказывают постпенитенциарную помощь несовершеннолетним 	<p>Web- ресурс Положение о службе «Кейс-менеджмент»</p>

4.	Case-study-технология	Структура технологии	Субъекты профилактики	
	Case-study метод «прецедента» или «случая» ⁶ .	<ul style="list-style-type: none"> - определение целей; - подбор ситуации (проблемы) соответственно критериям; - подбор необходимых источников информации по проблеме; - подготовка первичного материала в кейсе; - экспертиза материала; - обсуждение и решение кейса. 	<ul style="list-style-type: none"> - Социально-реабилитационные Центры. - Центры помощи несовершеннолетним, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; 	<p>Тематическая карточка К.3.№ 4.1 Примеры кейсов</p> <p>Web- ресурс</p> <p>Кейс-метод в профилактике правонарушений несовершеннолетних</p> <p>Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей</p>

⁶ Суть метода case-study заключается в том, что предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию (зафиксированную определенным образом в виде кейса), не только отражающую в своем описании проблему, но и актуализирующую определенный опыт и комплекс знаний, которые необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. Метод case-study выступает как специфическая разновидность проектной технологии.

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ КАТАЛОГ № 4
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СТРАНИЦЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО
ПРОБЛЕМЕ ПРОФИЛАКТИКИ ПРАВОНАРУШЕНИЙ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Регион	Наименование организации	Лучшие практики (услуги, технологии, методики), реализуемые организацией	Полезные ссылки
Москва	Общественный центр «Судебно-правовая реформа»	Программы восстановительного правосудия в социальной сфере и образовательных учреждениях в форме школьных служб примирения	Научно-методическая библиотека Центра
Москва	Специализированный сайт «Школьные службы примирения»	Образовательно-воспитательная технология «Школьные службы примирения» (российская модель медиации и восстановительных практик в образовательной сфере).	Школьные службы примирения
Москва	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	Информационные материалы, посвященные повышению правовой грамотности детей и подростков и направленные на воспитание правовой культуры, связанной с использованием персональных данных	Мультимедийный проект Персональные данные и дети
Москва	ФГБНУ «Центр исследования проблем воспитания, формирования здорового образа жизни, профилактики наркомании, социально-педагогической поддержки детей и молодежи»	Научные, научно-методические материалы для специалистов системы профилактики правонарушений, профилактики ВИЧ и других социально значимых заболеваний в системе образования, современные методы и технологии оказания социальной и психолого-педагогической помощи детям и подросткам, материалы по правовому просвещению несовершеннолетних	Твое право Нет зависимости В группе риска
Москва	РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия» (Центр «Содействие»)	Информационные и методические материалы выставки «Осторожно, тюрьма!»: познавательная и эмоционально насыщенная выставка, экспонатами которой являются визуальные и вербальные образы преступления и наказания	Выставка «Осторожно, тюрьма!»

Москва	АНО «Развивающие и реабилитационные игровые программы «Мозартика»	Информационные, методические и наглядные материалы по технологии «Мозартика». Специально разработанные комплекты игрового развивающего и реабилитационного оборудования (игры «Мозартики»)	«Мозартика»
Москва	Центр социально-психологической адаптации и развития подростков «Перекресток»	Научные, научно-методические материалы, основанные на методах восстановительного подхода в работе с подростками, группами подростков, членами семей подростков, а также специалистами учреждений, работающих с подростками	Статьи для подростков Вебинары для родителей Методические рекомендации
Москва	ФГБУ «Государственный научный центр социальной и судебной психиатрии им. В.П. Сербского»	Научные и научно-практические разработки по психокоррекции психических расстройств у несовершеннолетних правонарушителей, материалы по психотерапии и коррекции детско-родительских отношений отделения Социальной психиатрии детей и подростков	Систематика и коррекция психических расстройств у несовершеннолетних правонарушителей и безнадзорных
Москва	АНО «Центр научно-практических разработок и экспертиз в области образования»	Книги, брошюры, учебные и научно-методические пособия, научно-методический журнал «Образование личности» по проблеме девиантного поведения и профилактики правонарушений несовершеннолетних	Быть частью хорошего: современные технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних Ты не один в беде! Помоги ребенку, оказавшемуся в беде!
Москва	ФГБУ «Федеральный институт медиации»	Разработки в области медиации и альтернативных способов решения споров	Стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов и их объединений
Москва	Ресурсный Центр медиации	Информация об организациях, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, и соответствующие информационно-методические разделы, представляющие собой диалоговую и информационно-координационную площадку, призванную способствовать объединению профессионального сообщества	Положение о школьной службе примирения Типовое положение о школьной службе примирения Публикации о школьной медиации

Москва	Межрегиональная общественная организация содействия воспитанию «Содружество организаторов воспитательного процесса»	Материалы по социально-психологической поддержке подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, профилактике асоциального, в т.ч. суицидального поведения в детской и молодежной среде и др.	Методическое пособие «Школа без насилия» Проект «Спасти от пропасти» профилактика суицидального риска среди подростков.
Санкт-Петербург	Научно-производственная фирма «Амалтея»	Психопрофилактические и психокоррекционные программы, обучающие навыкам саморегуляции с использованием технологий БОС	Образовательно-профилактическая программа «Сталкер» для первичной профилактики наркозависимости у подростков Комплекс БОС «комфорт» для коррекции психоэмоциональных расстройств
Республика Алтай	Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения»	Положение о службе «кейс-менеджмент», которая направлена на обеспечение защиты прав и законных интересов и ресоциализации несовершеннолетних, оказавшихся в конфликте с законом	Положение о службе «кейс-менеджмент» Методические материалы
Забайкальский край	Государственное учреждение социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края»	Материалы социального проекта «Дорога, которую я выбираю» (гражданско-патриотическое воспитание несовершеннолетних допризывного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации)	«Дорога, которую я выбираю» Методическая страница
Пермский край	Интернет-портал «Восстановительные технологии в Пермском крае»	<p>Сборник методических рекомендаций «Внедрение восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики Пермского края»</p> <p>Технология «Плечом к плечу» — совместные тренинги для подростков, состоящих на учете и участников боевых действий, а также спортивно-массовые мероприятия для целевой группы и их близкого окружения (одноклассники).</p> <p>Опыт работы региона с разделами «Детям»,</p>	Сборник методических рекомендаций по восстановительной технологии Интернет-портал «Восстановительные технологии в Пермском крае» Внедрение инновационных технологий работы по профилактике правонарушений несо-

		«Родителям», «Специалистам»	вершеннолетних, социализации и реабилитации детей, находящихся в конфликте с законом
Белгородская область	Областное государственное бюджетное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Белгородский региональный центр психолого-медико-социального сопровождения»	Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению детей и подростков с девиантными формами поведения, информационные материалы по профилактике терроризма, экстремизма и др.	Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению детей и подростков с девиантными формами поведения Информационные материалы по профилактике терроризма и экстремизма
Иркутская область	Некоммерческая организация «Иркутский Молодежный Фонд правозащитников «Ювента»	Проект «Мир в каждую семью: медиативные технологии урегулирования конфликтов замещающим родителям! Проект: «Ресурсный центр восстановительного правосудия. Создание комплексной системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия на территории Иркутской области»	Медиация в Иркутске
Смоленская область	СОГОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	Пособие по проблеме семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми. Основные технологии профилактики социального сиротства и межведомственного взаимодействия организаций региона в целях совершенствования системы мер по работе с семьями групп риска	Технологии профилактики семейного неблагополучия

Тамбовская область	Региональный ресурсный центр по работе с детьми группы социального риска «Не оступись!»	Интернет-проект «Подросток и общество». Методические разработки: «Позитивное развитие через социальное проектирование», «Событийный туризм и социальная анимация», «Интенсивная школа», «Сеть социальных контактов», «Родительская школа» и пр. Информация для подростков, их родителей и специалистов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних и пр.	<p>Современные образовательные и социальные технологии в работе с подростками, находящимися в конфликте с законом</p> <p>Методические рекомендации по организации дискуссионного общения подростков</p> <p>Методические рекомендации по использованию технологии «Сеть социальных контактов»</p> <p>«Игротерапия»</p>
Тюменская область	Автономное учреждение Тюменской области дополнительного профессионального образования и развития социальных технологий «Семья»	Программа тренинговых занятий «Шаги навстречу друг другу». Программа предназначена для оказания психологической помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей подросткового возраста (13–15 лет)	<p>«Шаги навстречу друг другу»</p>
Ярославская область	Ярославский Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании. Информационно-образовательный портал сети образовательных учреждений Ярославской области	Областной творческий Интернет-проект «Подросток и закон». Проект проводится Департаментом образования Ярославской области совместно с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области с 2010 г.	<p>Юридическая консультация</p> <p>Права, обязанности и ответственность</p> <p>Мультимедиа-библиотека «Понять, чтобы помочь»</p>
Ханты-Мансийский АО-Югры	Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ХМАО-Югра	Технология реабилитационно-профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к правонарушениям, в условиях социально-реабилитационного центра	<p>Технология реабилитационно-профилактической работы с несовершеннолетними склонными к правонарушениям в условиях социально-реабилитационного центра</p>

ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЕЙС № 5
ПОНЯТИЙНО-ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

Адаптация социальная	Процесс взаимодействия личности или социальной группы с социальной средой; включает усвоение норм и ценностей среды в процессе социализации, а также изменение, преобразование среды в соответствии с новыми условиями и целями деятельности. (<i>Большой Российский Энциклопедический Словарь, М. 2003. С. 21</i>)
Аморальная семья	Это семья с нездоровой нравственной атмосферой. Там ребенку прививаются социально нежелательные потребности и интересы, он вовлекается в аморальный образ жизни. Ради удовольствий, удовлетворения собственных эгоистичных интересов здесь попираются моральные нормы, общечеловеческие ценности. Ребенок перестает понимать, "что такое хорошо и что такое плохо", он создает свою мораль, в основе которой лежит удовольствие и материальная выгода. Здесь же он научается и способам получения удовольствия: алкоголь, развратные действия, проституция, тунеядство - все это в порядке вещей. У таких детей совершенно отсутствует чувство стыда, ведь для достижения своих целей - все средства хороши, т.е. принцип "цель оправдывает средства" <i>Web/Источник: СтудопедиЯ. Ваша школопедия</i>
Асоциальная семья	Это семья, где у родителей имеются преступные наклонности. Поэтому рано или поздно ребенок оказывается втянутым в систему преступных манипуляций с их стороны (так как копирует их стереотипы поведения, а в некоторых случаях и мышления). Сначала ребенок учиться оказывать мелкие услуги (например, проникнуть в форточку квартиры, а затем открыть дверь взрослым ворами, постоять в стороне, наблюдая за поведением окружающих, подать сигнал в случае опасности и т.д.). Затем ребенку предлагается самому нарушить закон под присмотром родителей. В случае неподчинения его ждут оскорбления и угрозы лишить возможности ночевать дома. Привлекая детей к совершению преступлений, родители ограничивают их возможности в получении нормального образования, являются катализаторами нарушений отношений ребенка со сверстниками, в результате чего ребенок попадает в группы с преступной направленностью. Будущее такого ребенка заранее запрограммировано: ничего хорошего в этой жизни его не ждет. <i>Web/Источник: СтудопедиЯ. Ваша школопедия</i>
Акцентуация характера	Чрезмерное усиление отдельных черт характера и их сочетаний,

(личности)	представляющих крайние варианты нормы; им присуща тенденция к социально положительному и социально-отрицательному развитию в зависимости от воздействия среды и воспитания. (Личко А.Е. <i>Психопатии и акцентуации характера у подростков</i> . Ленинград: «Медицина», 1983.)
Восстановительная медиация	Это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. <i>Web/Источник: Стандарты восстановительной медиации</i>
Восстановительное правосудие	Новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя. <i>Web/Источник: Система ГАРАНТ: http://base.garant.ru/70708642/#friends#ixzz3rph5Uezh</i>
Восстановительный подход	Использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др. <i>Web/Источник: Система ГАРАНТ: http://base.garant.ru/70708642/#friends#ixzz3rphxmcKz</i>
Группа риска	Термин социальной педагогики для обозначения групп населения (детей, подростков и т.д.), находящихся в критической ситуации или в неблагоприятных условиях жизни (Современный образовательный процесс: основные понятия и термины. — М.: Компания Спутник+ М.Ю. Олешков, В.М. Уваров. 2006.)
Девиантное поведение (от позднелат. <i>deviatio</i> — отклонение)	Термин принят в социальных науках для обозначения действий индивида, отклоняющихся от общепринятых социальных норм. В широком смысле девиантное (или отклоняющее) поведение подразумевает любые поступки и действия индивида, которые не соответствуют как писанным, так и неписанным нормам данного общества. Отклонение поведения от принятых в обществе норм и законов может быть двух видов: делинквентное действие,

	<p>наказуемое в административном порядке, и преступное действие, наказуемое в уголовном порядке.</p> <p>Социологическое рассмотрение проблем девиантного поведения впервые предложил Э. Дюркгейм. Позже исследование этого типа поведения разворачивалось в трех основных направлениях: в теоретико-методологическом М Вебер, П. Сорокин, Т. Пирсоне; в междисциплинарном— прежде всего М. Хальбвакс, У. Томас, Ф. Знанецкий, а также представители теории конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф), психоанализа и социальной этиологии; и, наконец, оно выразилось в создании специальной социологической теории, зародившейся в недрах структурного функционализма (Парсонс, Р. Мертон). Вслед за Мертоном в социологии принято выделять пять типов социального поведения: подчинение, конформизм (принятие целей и средств); инновация, реформизм (принятие целей, устранение средств); ритуализм (непринятие целей, принятие средств); ретритизм, уход (непринятие ни целей, ни средств); мятеж (отказ от целей и средств с заменой их новыми). В строгом смысле девиантными считаются второй, четвертый и пятый типы поведения.</p> <p>Признание поступка девиантным имеет относительный характер, что связано с релятивностью самих норм. Одно и то же поведение может считаться отклоняющимся с т. зр. одной группы, и нормальным—с точки зрения другой. Непосещение церковной службы оценивается как девиантное поведение с позиций верующего человека, с позиций же атеиста оно воспринимается как естественное, нормальное. Границы терпимости общества к девиантному поведению различны в разных культурах или в разных ситуациях в одной и той же культуре. См. также ст. Аномия. А. И. Кравченко.</p> <p><i>(Новая философская энциклопедия: В 4 тт. М.: Мысль. Под редакцией В. С. Стёпина. 2001).</i></p> <p><i>Web/Источник: Словари и энциклопедии на Академикe</i></p>
<p>Кейс-менеджмент</p>	<p>Работа со случаем («кейс» — «случай»); совокупность выстроенных в определенной последовательности методов и действий (обобщение информации; привлечение всех людей и поставщиков услуг; управление процессом), направленных на снижение риска совершения повторного правонарушения (преступления).<i>(Юрченко Л.В. Оренбургский областной суд. Теоретические основы восстановительного правосудия. Методика «кейс-менеджмента»</i></p> <p><i>Web/Источник: http://vestnik.osu.ru/2010_3/37.pdf</i></p>
<p>Медиатор</p>	<p>Данный термин используется в различных моделях медиации. Сегодня известны четыре ее модели: восстановительная, классическая, трансформативная, нарративная. В каждой из них имеется свой круг понятий и техник, свои образовательные программы</p>

	и соответствующие центры. В России распространены две модели медиации: классическая (медиация, ориентированная на решение проблем), разрабатываемая санкт-петербургским центром разрешения конфликтов, и восстановительная, разрабатываемая центром «Судебно-правовая реформа». В практиках восстановительной медиации можно также использовать термин «ведущий примирительных встреч». Этот термин можно использовать и в школьных службах примирения.
Медиация	Способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица — медиатора. (Система Web/Источник: ГАРАНТ: http://base.garant.ru/70708642/#friends#ixzz3rpiUPZqR
Метод	Способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи; совокупность приемов или операций практического или теоретического освоения (познания) действительности. (<i>Большой энциклопедический словарь: В 2-х т. / Гл. Ред. А.М. Прохоров. Сов. Энциклопедия, 1991. Т.1. 1991. С. 800</i>)
Методика	Совокупность <i>методов</i> обучения чему-нибудь, практического выполнения чего-нибудь, а также наука о методах обучения. (<i>Ожегов С.И. Словарь русского языка / Под ред. д-ра филолог. наук, проф. Н.Ю. Шведовой. 10-е изд., стереотип. М.: «Сов. Энциклопедия», 1975. С. 320</i>)
Программа восстановительного правосудия	В литературе по восстановительному правосудию термин «программа» используется как минимум в двух значениях: как единица типа работы, отражающего социокультурные особенности территории проведения (программа примирения жертв и правонарушителей, семейная конференция, круг сообществ и т. п.), и как работа по конкретному случаю. Сегодня при сохранении базовых принципов формируются разные способы разрешения криминальных и конфликтных ситуаций, ориентированные также на определенную группу и специфику ситуаций. Второе значение используется, когда мы говорим о работе со случаем. Соответствен но, в каждом случае значение термина вытекает из контекста. Но сегодня данные программы используются также и вне связи с официальным правосудием — в школах и при разрешении семейных ситуаций. (<i>Программы примирения в России: технология и действующие лица (в соавт.) // Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 1998. С. 326–350.</i>)
Программы восстанови-	Данные программы могут применяться для разрешения кон-

тельного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций	фликтов и криминальных ситуаций как в связке с правосудием и деятельностью комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, так и вне деятельности органов юстиции и органов защиты детства: в школах и при разрешении различного рода конфликтов (трудовых, семейных и т.д.)
Принцип	Убеждение, точка зрения, правило поведения. (<i>Большой словарь иностранных слов. Издательство «ИДДК», 2007</i>)
Профилактика	Научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов групп риска, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей, содействие им в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов. (<i>Энциклопедический словарь социальной работы. В 3 т. Т. 2 / Под ред. Л.Э. Кунельского, М.С. Мацковской. М.: Центр общечелов. ценностей, 1994.С. 369</i>)
Раннее предупреждение преступности несовершеннолетних	Это системная деятельность общества, государства, отдельных субъектов профилактики по воспитанию, социальной защите и карательному воздействию, включающая меры экономического, социального, медицинского, культурно-воспитательного, педагогического, психологического, организационного характера, воздействующая на личность несовершеннолетнего, лиц его ближайшего окружения, сложившуюся жизненную ситуацию и во многом являющаяся частью первичной социализации несовершеннолетнего, осуществляемая в период, когда поведение несовершеннолетнего не является стойко антиобщественным и нет реальной опасности совершения им преступления, имеющая целью привитие несовершеннолетнему социально одобряемых норм и ценностей и недопущение формирования антиобщественных установок личности несовершеннолетнего, его антиобщественного образа жизни, совершения им антиобщественных поступков и нарушения норм административного и уголовного права. (<i>Михайлова С.Н. Роль городских общеобразовательных школ в раннем предупреждении преступности несовершеннолетних. Томск: Изд-во Том. ун-та, 2010. С. 33</i>)
Рецидив преступлений	1. Рецидивом преступлений признается совершение умышленного преступления лицом, имеющим судимость за ранее совершенное умышленное преступление. 2. Рецидив преступлений признается опасным: а) при совершении лицом тяжкого преступления, за которое оно осуждается к реальному лишению свободы, если ранее это лицо

	<p>два или более раза было осуждено за умышленное преступление средней тяжести к лишению свободы;</p> <p>б) при совершении лицом тяжкого преступления, если ранее оно было осуждено за тяжкое или особо тяжкое преступление к реальному лишению свободы.</p> <p>3. Рецидив преступлений признается особо опасным:</p> <p>а) при совершении лицом тяжкого преступления, за которое оно осуждается к реальному лишению свободы, если ранее это лицо два раза было осуждено за тяжкое преступление к реальному лишению свободы;</p> <p>б) при совершении лицом особо тяжкого преступления, если ранее оно два раза было осуждено за тяжкое преступление или ранее осуждалось за особо тяжкое преступление.</p> <p>4. При признании рецидива преступлений не учитываются:</p> <p>а) судимости за умышленные преступления небольшой тяжести;</p> <p>б) судимости за преступления, совершенные лицом в возрасте до восемнадцати лет;</p> <p>в) судимости за преступления, осуждение за которые признавалось условным либо по которым предоставлялась отсрочка исполнения приговора, если условное осуждение или отсрочка исполнения приговора не отменялись и лицо не направлялось для отбывания наказания в места лишения свободы, а также судимости, снятые или погашенные в порядке, установленном статьей 86 настоящего Кодекса.</p> <p>5. Рецидив преступлений влечет более строгое наказание на основании и в пределах, предусмотренных настоящим Кодексом, а также иные последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.</p> <p><i>Web/Источник: Уголовный кодекс РФ. Глава 3.Статья 18. Рецидив преступлений</i></p>
Способ	<p>Действие или система действий, применяемых при исполнении какой-нибудь работы, при осуществлении чего-нибудь.</p> <p><i>(Ожегов С.И. Словарь русского языка / Под ред. д-ра филолог. наук, проф. Н.Ю. Шведовой. 10-е изд., стереотип. М.: «Сов. Энциклопедия», 1975. С. 697)</i></p>
Социальная норма	<p>Правила, образец действия или мера допустимого (дозволенного или обязательного) поведения или деятельности людей, или социальных групп, которое официально установлено или сложилось на том или ином этапе развития общества.</p> <p><i>(Социальная педагогика: Курс лекций / Под общей ред. М.А. Галагузовой. М., 2000)</i></p>
Технология	<p>Искусство, мастерство, умение, совокупность <i>методов</i> обработки, изменения состояния.</p> <p><i>(Профессиональная педагогика: Учебник для студентов, обучающихся</i></p>

	<i>по педагогическим специальностям и направлениям. М.: Ассоциация «Профессиональное образование» 1997.)</i>
Целевая группа	<p>группа людей, выделенная по определенным параметрам (признакам), на которую планируется воздействие посредством информационной кампании.</p> <p>Целевые группы принято разделять на первичные и вторичные. Первичную целевую аудиторию составляют люди, поведение которых, как мы планируем, изменится при помощи информационной кампании, т.е. люди, на которых мы хотим повлиять в первую очередь.</p> <p>К вторичной целевой аудитории относятся люди, которые имеют влияние на первичную аудиторию. Это те, кто оказывают воздействие на способность первичной группы понять, принять и практиковать более безопасное поведение. При этом предполагается, что поведение вторичной целевой группы также требуется изменить.</p> <p><i>Web/Источник:</i> http://www.human.org.ru/docs/kamp/gl2.html#segment</p>

ТЕМАТИЧЕСКИЙ КЕЙС № 6

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. *Змановская Е. В.* Девиантология: Психология отклоняющегося поведения: Учебное пособие для студентов ВУЗов. — 2 изд, исправл. — М.: Академия, 2004. — 288 с.
2. *Бочавер А.А., Третьякова Т.В.* Принципы построения профилактических программ для подростков // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. № 1. [Электронный ресурс] URL: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2014/n1/68028.shtml
3. *Великоцкая А.М.* Значимые факторы социальной ситуации развития подростка-правонарушителя // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. № 1. [Электронный ресурс] URL: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2014/n1/68003.shtml
4. *Глуховская И.* Основа работы — сеть социальных контактов // Беспризорник. 2009. № 6. С. 25–30.
5. *Евстешина О.И.* Сеть социальных контактов в решении социально-психологических проблем воспитанников приютов для детей и подростков // Журнал практического психолога. 2007. № 4. С. 187–196; [Электронный ресурс]. URL: http://www.sirodstvo.ru/files/942/contacts_network.doc (27.11.2012).
6. *Живолупова Н.А.* Опыт организации и проведения сетевой встречи с семьей / Живолупова Н.А., Землянская Л.В., Шубина А.С. // Диссеминация инновационных

- подходов и методов работы с семьей в социальном образовании: программы, технологии, практика: сб. науч. ст. и метод. материалов /Под ред. Т.Ю. Андрущенко, В.С. Торохтия. Волгоград: ООО РА «Фортесс», 2007. С. 101–125; [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pssw.vspu.ru/other/science/publications/zhivolupova1.htm>
7. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). М.: Проспект, 2014.
 8. Карнозова Л.М. Новый ориентир в стратегии реагирования на правонарушения несовершеннолетних // Психологическая наука и образование: Электронный журнал «Психологическая наука и образование» www.psyedu.ru (Psyedu.ru). 2013. № 3. С. 149-159.
 9. Карнозова Л.М. Программы восстановительного правосудия с несовершеннолетними правонарушителями // Психология и право. 2012. № 4. http://psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56611_full.shtml
 10. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под ред. Л.М. Карнозовой. М Издание второе, доработанное. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. www.sprc.ru
 11. Майсак Н.В. Матрица социальных девиаций: классификация типов и видов девиантного поведения // Современные проблемы науки и образования. – 2010. – № 4 – С. 78-86 URL: www.science-education.ru/92-4505
 12. Максудов Р.Р. Базовые элементы концепции восстановительной медиации // Психология и право 2012. №4. <http://psyjournals.ru/psyandlaw>
 13. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
 14. Михайлова С.Н. Роль городских общеобразовательных школ в раннем предупреждении преступности несовершеннолетних. Томск: Изд-во Том. ун-та, 2010.
 15. Мурашева С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Концепт / Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. 2013. URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html>
 16. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. Сост. А.Ю. Коновалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. www.sprc.ru
 17. Пентин А.А. Восстановительная культура в школе. Продолжение дискуссии// Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. № 1. [Электронный ресурс] URL: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2014/n1/67985.shtml

18. *Сеть социальных контактов: мобилизация социального окружения детей и семей в кризисной ситуации* /Ред. Н. Власова, Б. Хольмберг, Н. Снурникова. М.: ГСРЦ для несовершеннолетних «Отрадное», 2005.
19. *Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство* / Сборник материалов / Сост. Л.М. Карнозова. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015. . www.sprc.ru
20. *Хломов К.Д.* Подросток на перекрестке жизненных дорог: социализация, анализ факторов изменения среды развития // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. № 1. [Электронный ресурс] URL: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/2014/n1/67972.shtml
21. *Хомич А.В.* Психология девиантного поведения. Учебное пособие. Южно-Российский Гуманитарный Институт. Ростов-на-Дону, 2006 <http://khomich.narod.ru/DEVIANTNOE-POVEDENIE/Deviantnoe-posobie.htm>
22. *Юрченко Л.В.* Оренбургский областной суд Теоретические основы восстановительного правосудия. Методика «кейс-менеджмента». URL: http://vestnik.osu.ru/2010_3/37.pdf