

*Алексеева И.Ю.,  
учитель технологии*

## **ПРОЕКТ: ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ «УЧУСЬ ДРУЖИТЬ И ОБЩАТЬСЯ»**

ГБОУ Центр образования № 1631, (Москва)

В статье представлен инновационный проект по формированию навыков общения среди подростков. Представлен анкетный и аналитический материал по проблеме подросткового общения. Имеется краткий сценарий, план игровых и тренинговых мероприятий по проекту.

*Ключевые слова:* коммуникативные навыки, общение, толерантность.

Воспитание – это процесс жизни,  
а не подготовка к будущей жизни.

Дж. Дьюи

**О**дна из профилактических задач, которая ставится перед учениками, является развитие коммуникативных навыков. С самого раннего детства ребенок нуждается в признании, но особенно это необходимо в периоды возрастных кризисов. Признание ребенка предполагает одобрение, похвалу, положительную реакцию семьи и одноклассников, пусть самое незначительное, которое делает его лучше, умнее, добрее. Признание может существенно повлиять и на учебные успехи ребенка, и на его положение в ученическом коллективе. Дети способны осознать, что всякая ценность человека в нем самом, умеют проявлять свои достоинства в дружбе, часто не ищут выгоды от дружбы, но иногда бывают жестоки по отношению друг к другу в коллективе, не видят, а значит не признают личность в каждом человеке. Случается, что не совсем успешные дети не хотят идти в школу, смеются над ними из-за плохих отметок, зачастую не хватает такта и терпения у успешных детей к ребенку, который медленно или не очень внятно высказывает свою мысль. С ним никто не дружит. Отсюда в классе наблюдаем наличие нескольких групп, которые ведут к отсутствию взаимопонимания между одноклассниками.



**Актуальность проблемы.** Дети способны осознать, что всякая ценность человека в нём самом, умеют проявлять свои достоинства в дружбе, не ищут выгоды от дружбы, но иногда они бывают, жестоки по отношению друг к другу в коллективе, не видят личности в каждом человеке, что в свою очередь развивает у учащихся комплекс неполноценности. Случается, что не совсем успешные дети не хотят ходить в школу. Смеются над ними из-за плохих отметок, зачастую не хватает такта и терпения у успешных детей к ребёнку, который заикается и медленно высказывает свою мысль, с ним никто не дружит.

Работая над этим проектом, следует сформировать у детей навыки общения в коллективе, развивать способность ребёнка быть нужным, полезным и бескорыстным в дружбе.

Данная тема актуальна среди детей среднего школьного возраста.

**Основная цель проекта:** развитие коммуникативных навыков среди обучающихся начальных классов.

**Задачи проекта:**

1) Выявить (определить) способности обучающихся начальных классов к общению и взаимоподдержке.

2) Помочь понять, что другом может стать любой человек.

3) Совершенствовать адекватно возрасту коммуникативные навыки.

4) Сформировать межличностные толерантные отношения.

**Субъектом и целевой группой** являются обучающиеся начальных классов.

**Проблемные точки:** наличие в классе нескольких групп, отсутствие взаимопонимания между одноклассниками .

**Предмет исследования:** взаимоотношения между обучающимися.

**Формы деятельности в проекте:**

▼ Круглые столы

▼ Викторины

▼ Тренинги

▼ Дискуссии

**План мероприятий по проекту:**

№ п/п	Содержание мероприятия
1	Провести анкетирование обучающихся начальных классов «Я и мои друзья»
2	Проведение классных часов «Друзья познаются в ...»
3	Проведение игровых тренингов для создания психологической совместимости детей «Учусь дружить и общаться»
4	Проведение круглого стола с элементами игрового тренинга «Толерантность в нашей школе»
5	Конференция с элементами дискуссии «Наши школьные традиции и обычаи»

### **Принципы работы в проекте:**

- ▼ Толерантность
- ▼ Ответственность
- ▼ Индивидуальность
- ▼ Демократия
- ▼ Равенство
- ▼ Доверие и компетентное действие
- ▼ Взаимодействие

### **Целевые группы проекта:**

Основная: учащиеся начальных классов.

Дополнительные: педагоги школы, родители учащихся

Проект может совершенствоваться, с учётом замечаний участников, к участию в проекте могут привлекаться новые люди, которые внесут свои коррективы, идеи. Накопленный опыт даст новые возможности для создания и проведения мероприятий по наиболее заинтересовавшим ребят вопросам и проблемам, для расширения форм и методов работы.

### **Ожидаемые результаты:**

- ▼ изменение установок в поведении по отношению друг к другу в классном коллективе;
- ▼ появление потребности к общению между одноклассниками
- ▼ ребята научатся правильно выбирать себе друзей

## **Глава I.**

### **Диагностика взаимопонимания внутри ученического коллектива**

В последнее время в системе школьного образования все большее распространение получает практика проведения диагностики взаимопонимания внутри ученического коллектива. Само по себе использование диагностики является позитивным моментом образовательного процесса.

Существенным аспектом деятельности классного руководителя является диагностическая работа. На всех этапах работы с учащимися диагностика может стать связующим звеном между содержанием и результативностью деятельности всех участников процесса воспитания.

В воспитательном процессе диагностика выполняет следующие функции.

#### **Исследовательскую:**

- ▼ через различные методы диагностики ребенок познаёт себя, свои возможности, создавая условия для саморазвития;

### Воспитательную:

- ▼ создание условий для развития личности, воспитания различных свойств и качеств личности.

**Анкета и анкетирование.** Первое, что нужно сделать, берясь за составление анкеты – это определить ее цели. Без этого шага, вся последующая работа теряет смысл. От целей анкеты напрямую зависит содержание анкеты: вопросы, варианты ответов, вступление, заключение.

Чаще всего основной целью анкетирования является выявление потребностей обучающихся.

Полученная информация позволит на выходе скорректировать поведенческие навыки.

Ведь заполняя анкету, участник не только выражает свое мнение, но и сам получает информацию из поставленных вопросов и вариантов ответов.

От того, как сформулирован вопрос, зависит, поймут ли его респонденты и соответственно ответят ли они именно на тот вопрос, который им задан. Если вопрос сформулирован неоднозначно, то надежность полученных данных снижается.

На основе вышеизложенного была разработана анкета, туда вошли 9 вопросов, есть паспортная часть, содержательная часть, направленная на выявление взаимопонимание между одноклассниками, а так же все ли в классе в равной степени общаются между собой. Проведено анкетирование, получены следующие результаты.

В анкету входят следующие части:

1. Обращение
2. Инструкция
3. Паспортная часть
4. Вопросы
5. Ключ к анкете

Информационный блок вопросов- 1,2,4

Основной блок вопросов- 3,6,7,8,9

Дополнительный вопрос- 5

Составляя анализ анкеты можно увидеть разное соотношение ответов на один и тот же вопрос.

Большинство учащихся начальных классов 10 лет – 77%, девочек 28%, мальчиков 72%.

На основании полученных результатов нами выделены три уровня общения в коллективе адекватно возрасту:

**60-78 баллов:** у ребенка сформирован высокий уровень представлений о общении и взаимоподдержки. Осознаёт значимость быть нужным, полезным и бескорыстным в дружбе.

**48-60 балла:** средний уровень – ребёнок не всегда может найти взаимопонимание у одноклассников, плохо воспринимает критику в свой адрес.

**36-48 баллов:** низкий уровень – ребёнок безразличен к критике и поощрению, замкнут и самодостаточен.

В экспериментальном классе мы видим ситуацию, связанную с общностью детей, могут возникать иногда и конфликтные ситуации.

Для формирования взаимодействия в разновозрастных группах важно учитывать у младших детей преобладание игровой деятельности, а у старших детей досуговую деятельность.

## Глава II.

### Дружба и процесс развития школьника

Дети высказывали свои предположения о дружбе. Дружба – это когда человек, который рядом понимает тебя лучше, чем ты сам и поддерживает во всем, что тебе интересно и приносит пользу для тебя самого.

Толковый словарь Ожегова дает нам следующее определение «Дружба: близкие отношения, основанные на взаимном доверии, привязанности, общности интересов».

Два определения близки по смыслу. Кого можно назвать своим другом? Дети давали разные варианты ответов.

Например, друг-это твой единомышленник, кто не пожалеет своего времени для тебя, даже ,если его совсем нет. Друг-это человек, который умеет найти нужные слова тогда, когда тебе нужна поддержка.

Друг- он потому и друг, что ему хорошо с тобой таким, какой ты есть.

Не бывает безответной дружбы, поэтому другом нельзя стать, если нет взаимного желания.

Как найти друга?

- Друзей искать не надо, настоящие друзья возникают в твоей жизни сами.

- Они находятся порой в самых неожиданных ситуациях.

- Будь самим собой.

- Умей быть приятным собеседником и интересным человеком, и тогда вокруг будут люди, которым приятно будет твое общество.

### Классный час «Правила дружбы»

**Цель:** Формировать у учащихся нравственные качества: доброту, готовность помогать друзьям, родителям, близким.

**План проведения:**

- ▼ Приветствие.
- ▼ Вступительное слово.
- ▼ Теоретическая часть:

**Дискуссия на тему «Что такое дружба? Что для тебя значит дружба?»**

Практическая часть: Упражнение «Коллаж».

**Ход проведения:**

**1. Приветствие.**

**2. Вступительное слово.**

Все человеческие отношения содержат в той или иной степени элементы дружбы, т.к. каждый человек, лидер он или нет, стремится к общению с другими людьми. Философ Сократ говорил так: «Никакое общение с другими людьми невозможно без дружбы». А дружба возникает, если у людей есть уважение, вера друг в друга, общность интересов и взглядов. Давайте посмотрим на определения слову «дружба»:

В.А. Сухомлинский: «Дружба – это нравственное обогащение человека. Обретая надёжного друга, ты умножаешь свои силы, становишься морально чище, богаче, красивее».

«Дружба – это преданность человека человеку. Настоящий друг лучше, чем кто-либо другой, поймёт ваше настроение, ваши переживания, разделит радость и огорчения, проявит сочувствие, в трудную минуту утешит и поддержит, окажет бескорыстную помощь».

В.И. Даль: «Дружба – бескорыстная стойкая привязанность».

Аристотель: «Дружба – самое необходимое для жизни, так как никто не пожелает себе жизни без друзей, даже если бы он имел все остальные блага».

Во все времена дружба была мерилom ценности человека. Недаром народ сложил о ней пословицы и поговорки:

- «Не имей сто рублей, а имей сто друзей»,
- «Друга ищи, а найдёшь – береги»,
- «Старый друг лучше новых двух»,
- «Человек, богатый друзьями, широк, как степь, а без друзей – узок, как ладонь»,
- «С другом веселее при удаче, легче в беде»,
- «В недруге стрела – что во пне, а в друге, что во мне»,
- «Недруг поддакивает, а друг спорит»,
- «Друзья познаются в беде»,
- «Дерево держится корнями, а человек – друзьями»,
- «У друга вода лучше, чем мёд у врага»,
- «Друг научит, а недруг проучит»,
- «Своих друзей наживай и отцовских не забывай»,

- «Скажи мне, кто твой друг, и я скажу, кто ты»,
- «Не хвались другом три дня, а хвались три года».

### 3. Дискуссия на тему «Что такое дружба? Что для тебя значит дружба?»

Итак, что же такое дружба? Что сближает людей? Какие черты характера должен иметь человек, чтобы его кто-то мог назвать другом? Может ли дружба сделать человека лучше, избавить его от недостатков? В чём, по-вашему, сходство между дружбой и любовью? Почему дружбу можно назвать школой любви? (дискуссия детей, родителей, педагога).

Продолжи предложение:

1. Друг – это тот, кто...
2. Лучший друг – это тот, кто...
3. Я переживаю, когда мой друг...
4. Я радуюсь, когда мой друг...
5. Мне приятно, когда мой друг...
6. Мне неприятно, когда мой друг...
7. Мне хотелось, чтобы мой друг...
8. Мне не хотелось, чтобы мой друг...

Иногда очень полезно осознать, «Какой я?». Помните: «Дружба – это школа воспитания человеческих чувств. Дружба нужна нам не для того, чтобы заполнить время, а для того, чтобы утверждать в человеке, и прежде всего в самом себе, добро».

#### Упражнение «Коллаж».

Присутствующие объединяются в 3, и вместе рисуют коллаж на тему дружба, (высказывают своё мнение).

Всем трём командам выдается по листку ватмана, на каждом ватмане команда пишет «Правила дружбы», которые выражали бы мнение всей команды. После окончания, «правила» вывешиваются на доске, и сравниваются с мнением ведущего.

#### Правила дружбы:

- ▼ помогать друг другу,
- ▼ не помнить долго обиду,
- ▼ делиться друг с другом,
- ▼ не мелочиться,
- ▼ доверять друг другу,
- ▼ защищать друг друга,
- ▼ быть терпимым,
- ▼ быть доброжелательным,
- ▼ уметь прощать, быть сдержанным,
- ▼ не завидовать,
- ▼ быть честным,
- ▼ быть преданным.

### Классный час «Что такое толерантность?»

#### Цели:

- ▼ познакомить учащихся с понятием “толерантность”, с основными чертами толерантной и интолерантной личности;

#### Задачи:

- ▼ дать учащимся возможность оценить степень своей толерантности;
- ▼ развитие внимания, памяти, творческого мышления учащихся;
- ▼ воспитание чувства коллективизма, сплочённости; способствовать развитию уважительного отношения между учащимися.

**Форма проведения:** “круглый стол” с сюжетно-ролевыми задачами, проблемными вопросами.

Предварительная работа: учащиеся заранее сообщается тема данного мероприятия, даётся специальное задание (в словарях найти определение слова толерантность; как слово толерантность определяется на разных языках земного шара; репетиция сценки “Перед вами две дороги” учащимися).

#### Ход классного часа

– Сегодня наш разговор посвящён *толерантности*. 16 ноября Международный день толерантности. Не всем, может быть, знакомо это, и, на первый взгляд, звучит оно совершенно непонятно. Но смысл, который оно несёт, очень важен для существования и развития человеческого общества. Современный культурный человек – это не только образованный человек, но человек, обладающий чувством самоуважения и уважаемый окружающими. *Толерантность* считается признаком высокого духовного и интеллектуального развития индивидуума, группы, общества в целом.

– Нашу встречу я бы хотела начать с разговора о вечном, о любви.

– Выпускник школы. Каким он должен быть, чтобы максимально быстро адаптироваться к тем условиям, в которые попадает после окончания школы? Адаптация человека к новым условиям, как в жизни, так и в профессиональной деятельности возможна лишь при наличии сформировавшихся профессиональных и социальных умений качества личности. Одним из таких качеств является толерантность.

В жизни человек общается с представителями различных национальностей, культур, миров, конфессий, социальных слоёв, поэтому важно научиться уважать культурные ценности, как своего народа, так и представителей другой культуры, религии, научиться находить точки соприкосновения. Кроме того, толерантность как качество личности считается необходимым для успешной адаптации к новым неожиданным условиям. Люди, не обладающие толерантностью, проявляя катего-

ричность, оказываются неспособными к изменениям, которых требует от нас жизнь.

(Далее ведущий обращается к участникам мероприятия). Что означает слово *толерантность*? Как это слово определяется на разных языках земного шара?

Толерантность – это уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности.

Определение слова *толерантность* на разных языках земного шара звучит по-разному:

- ▼ в испанском языке оно означает способность признавать отличные от своих собственных идеи или мнения;
- ▼ во французском – отношение, при котором допускается, что другие могут думать или действовать иначе, нежели ты сам;
- ▼ в английском – готовность быть терпимым, снисходительным;
- ▼ в китайском – позволять, принимать, быть по отношению к другим великодушным;
- ▼ в арабском – прощение, снисходительность, мягкость, милосердие, сострадание, благосклонность, терпение, расположенность к другим;
- ▼ в русском – способность терпеть что-то или кого-то (быть выдержанным, выносливым, стойким, уметь мириться с существованием чего-либо, кого-либо).

Какое из определений вам импонирует более всего? (*Ответы*).

Почему, на ваш взгляд, в разных странах определения различны? (*Ответы*).

А что же объединяет эти определения? (*Ответы*).

Почему так актуальна толерантность в настоящее время? (*Ответы*).

(Далее ведущий и участники обобщают всё сказанное, делают вывод, что *толерантность* – не пассивное, неестественное покорение мнению, взглядам и действиям других, не покорное терпение, а активная нравственная позиция и психологическая готовность к терпимости во имя позитивного взаимодействия между этносами, социальными группами, во имя позитивного взаимодействия с людьми иной культурной, национальной, религиозной или социальной среды.).

Набирает обороты третье тысячелетие. Прогресс неумолимо движется вперёд. Техника пришла на службу человеку. Казалось бы, жизнь должна стать размереннее, спокойнее. Но мы всё чаще слышим слова: беженец, жертва насилия...

В сегодняшнем обществе происходит активный рост экстремизма, агрессивности, расширение зон конфликтов. Эти социальные явления особо затрагивают молодёжь, которой в силу возрастных особенностей

свойствен максимализм, стремление к простым и быстрым решениям сложных социальных проблем.

Любой человек совершает в жизни разные поступки. В одних ситуациях он поступает правильно и проявляет свои хорошие качества, но иногда бывает и наоборот...

### Упражнение “Толерантная и интолерантная личности”

– Интолерантный путь характеризуется представлением человека о собственной исключительности, низким уровнем воспитанности, чувством дискомфорта существования в окружающей его действительности, желанием власти, неприятием противоположных взглядов, традиций и обычаев. Интолерантные личности делят мир на две части: чёрную и белую. Для них не существует полутонов. Есть только два сорта людей – плохие и хорошие. Они делают акцент на различиях между “своими” и “чужими”.

Толерантный путь – это путь человека, хорошо знающего себя, комфортно чувствующего себя в окружающей среде, понимающего других людей и готового всегда прийти на помощь, человека с доброжелательным отношением к иным культурам, взглядам, традициям. Толерантный человек видит мир во всём его многообразии.

– А теперь вам нужно распределить слова в II колонки, где в I – колонке – черты, присущие толерантной личности, во II – черты, присущие интолерантной личности:

Терпение, чувство юмора, непонимание, уважение мнения других, игнорирование, эгоизм, доброжелательность, умение владеть собой, нетерпимость, выражение пренебрежения, раздражительность, умение слушать собеседника, равнодушие, цинизм, понимание и принятие, чуткость, любознательность, гуманизм, немотивированная агрессивность.

Толерантная личность	Интолерантная личность
Терпение	Непонимание
Чувство юмора	Игнорирование
Уважение мнения других	Эгоизм
и т.д.	и т.д.

### Упражнение “Волшебная лавка”

Ведущий даёт участникам возможность выяснить, каких качеств им не хватает для того, чтобы считаться подлинно толерантными людьми.

Ведущий просит участников группы представить, что существует лавка, в которой есть весьма необычные “вещи”: терпение, снисходительность, расположенность к другим, чувство юмора, чуткость, доверие, альтруизм, умение владеть собой, доброжелательность, гуманизм, умение слушать, любознательность, способность к сопереживанию.

Ведущий выступает в роли продавца, который обменивает одни качества на другие. Принимают участие все желающие. Вызывается участник. Он может выбрать одну или несколько “вещей”, которых у него нет. (Это те качества, которые, слабо выражены у данного участника). Например, покупатель просит у продавца терпения. Продавец выясняет, сколько и зачем ему нужно и в каких случаях он хочет быть терпеливым. В качестве платы продавец просит что-то взамен, например, тот может расплатиться чувством юмора, которого у него в избытке.

### **Заключительное задание “Дерево толерантности”**

– Возьмите каждый по листочку и напишите на них, что, по-вашему, надо сделать, чтобы школа стала пространством толерантности, то есть, чтобы отношения в ней стали как можно более толерантными. (Ученики на листочках бумаги в форме листа какого-либо дерева пишут, что надо сделать, чтобы школа стала “Пространством толерантности”, листочки наклеиваются на символический рисунок дерева без листьев, и он вывешивается в классе.)

– В конце мне хочется сказать, что класс – это маленькая семья. И хочется, чтобы в этой семье всегда царили доброта, уважение, взаимопонимание, не было бы ни ругани, ни ссор.

## **Глава III.**

### **Тренинг формирования коммуникативных навыков**

В отечественной психологии сложилась традиция обозначать те виды тренинга, объектом воздействия в которых являются качества, свойства, умения, способности и установки, проявляющиеся в общении, социально-психологическим тренингом. Это понятие ввел в обиход М. Форверг.

Понятие **тренинг** с английского дословно переводится, как тренировка. Тренировать можно разные способности и качества, необходимые для успешной жизни, тренировать можно все: от навыков быстрого чтения до умения принимать правильные решения.

Тренинг состоит из двух частей: передачи необходимых знаний и развития навыков. В него обычно включают знакомство и общение в группе, образовательные лекции, ролевые игры, командно– групповые работы. Теоретическая часть тренинга дает возможность получения знаний. Тренинг общения является базовой программой практически для любого другого тренинга. Когда были разработаны другие программы (тренинг уверенности в себе, тренинг переговоров, тренинг продаж, тренинг формирования команды, тренинг бесконфликтного поведения и другие), в основу этих программ лег именно социально-психологический тренинг.

### **Игровой тренинг «Учусь дружить и общаться»**

**Цель:** формирование у детей позитивных личностных ориентаций  
**Задачи:**

1. Выявить взаимоотношения между обучающимися класса;
2. Показать значение взаимопонимания и взаимоподдержки в жизни классного коллектива
3. Развивать коммуникативные навыки;

#### **Необходимые материалы:**

1. Отрывок мультфильма «Кот Леопольд»,
2. Конверты с пословицами и картинками,
3. Бумага формат А3,
4. Фломастеры,
5. Стикеры,
6. Презентация.

#### **В результате участники смогут:**

1. сформулировать понятие о дружбе;
2. приобретение коммуникативных навыков;
3. понять, что можно обращаться за помощью друг к другу

#### **Ход классного часа**

Участники класса делятся на 4 команды, получив карточки с названием времён года (зима, весна, лето и осень) и рассаживаются за столы в соответствии с названием команды (название написано на листе бумаге формата А3).

#### **Вступительная часть (учитель).**

Мы сегодня с вами в таком составе собрались не случайно. А с какой целью, о чем будем говорить, нам скажет герой знаменитого мультфильма. Итак, на экран, смотрим внимательно.

Показ отрывка из мультфильма «Кот Леопольд», о том, как Леопольд призывает жить дружно (видео)

#### **Вопросы учителя:**

Кто герой этого мультфильма? (мышь и кот Леопольд).

К чему призывал кот мышей (давайте жить дружно).

Почему у них не получалась дружба? (мышь вредили).

А что значит дружить или жить дружно? (ответы детей).

Так о чем же будем сегодня говорить? (о дружбе).

Давайте отложим дела на потом

О дружбе расскажем, о дружбе споем.

Пусть искорка дружбы, что вместе зажжем,

Подарит нам радость, согреет теплом.

**Учитель:**

Сейчас мы посмотрим, как вы умеете работать дружно, вместе, в командах.

**Все задания будут выполняться на кластере** (Кластер – это графическая организация материала, которая показывает связь объектов между собой и помогает понять, что хотелось бы узнать по данной теме. Кластер составляется всей группой.)

**Игровое упражнение «Создаём кластер»**

Название команды написано в верхней части листа– кластера (получено после жеребьевки) .

**Первое задание «Собери пословицы»**

Каждой команде надо составить пословицы (к одной части пословицы подобрать вторую, наклеить их на лист по отведённым углам кластера, потом

объяснить смысл каждой).

Проверка выполненного задания (по очереди).

1. Не имей сто рублей, а имей сто друзей (друзья дороже денег).
2. Старый друг лучше новых двух (старого уже знаешь, а к новому надо привыкать).
3. Конь познается при горе, а друг при беде (хороший, сильный конь поднимается в гору, слабый нет).
4. Дружбу топором не разрубишь ( крепкую дружбу ничем не сломаешь).

**Учитель:**

Но не только в мультфильмах, но и в пенях говорить о дружбе.

**Сейчас второе задание «Качества друга»**

Вам надо послушать песню, в которой рассказывают кто такой настоящий друг. Слушайте внимательно, затем будет задание (дети слушают песню «Настоящий друг»).

**Учитель:**

Каждая команда должна записать на стикерах (цветные, самоклеющиеся бумажки различных форм и цвета) качества, которыми должен обладать настоящий друг, можно добавить свои (в центре нарисован круг, а стикеры наклеиваются по кругу)

Проверка задания: каким должен быть настоящий друг? (ответы детей: уметь выслушать, помогать в трудную минуту, если поссорились, то мириться, терпеливым, добрым и т.д.). Помогают старшие ребята. Каждая команда читает качества настоящего друга. (Следующие команды не повторяют ответы предыдущих).

**Третье задание «Отгадай мелодию»**

В следующем задании мы проверим, как хорошо вы знаете мультфильмы. Вам надо определить все ли герои мультфильмов относятся

к нашей теме, то есть во всех ли мультфильмах говорится о дружбе. (картинки героев мультфильмов: крошка енот, вини-пух, крокодил Гена и чебурашка, черепаха и львёнок, бременские музыканты, «заяц, ёж и медведь», старуха Шапокляк).

Раскрасить рисунки и наклеить на лист, предварительно обсудив, между собой название мультфильма, из которого прозвучала песня.

#### **Проверка задания.**

Каждая команда по очереди называет мультфильм и героя из отрывка песни, которую прослушали. Какой рисунок и из какого мультфильма вы не наклеили? Почему? (крокодил Гена и чебурашка не дружили с Шепокляк).

#### **Подведение итогов.**

Сегодняшняя встреча показала, что работать вместе, сообща можно с детьми разного возраста.

Вам понравилось?

Так с чего начинается дружба? (ответ детей: с улыбки).

В чем начала нашей дружбы: мы обменяемся друг с другом улыбкой и её нарисуем в центре листа– кластера. Давайте посмотрим, что у нас получилось. Команды вывешивают свои работы.

#### **Подведение итога тренинга.**

Учитель даёт(кидает) любому ребёнку игрушку и задаёт вопрос, передавая друг другу дети отвечают на вопросы.

Вопросы учителя:

1. Как ты себя чувствовал в процессе работы со старшими детьми?
2. Ты ощутил помощь со стороны старшего товарища?
3. В каких моментах тебе нужна была поддержка со стороны своих товарищей?
4. Какую поддержку ощутил ты?
5. Поменялось ли у вас мнение о настоящем друге?

Давайте поблагодарим, друг друга за совместную работу и обменяемся приготовленными небольшими подарками (дети обмениваются подарками ).

## **Глава IV. Толерантность**

*Я не согласен с тем, что вы говорите, но пожертвую своей жизнью, защищая ваше право высказывать собственное мнение.*

Вольтер

Толерантность означает терпимость к иному образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям. Таким образом,

она связана со свободой инакомыслия в широком смысле этого слова, близка к понятиям милосердия и снисхождения.

**Круглый стол с элементами игрового тренинга по теме:  
«Толерантность в нашей школе».**

Время занятия: 45 минут

Цель: формирование у детей толерантного отношения в ученическом коллективе.

**Задачи:**

1. Выявить взаимоотношения между обучающимися класса.
2. Развивать навыки толерантных отношений.
3. Актуализация чувств взаимопомощи и дружеского принятия друг друга.

**Необходимые материалы:**

1. Презентация
2. Видеофильмы
3. Заготовки частей дома из картона
4. Смайлики (ручки) для пожеланий
5. Аудио запись

**Учитель:**

Здравствуйте, в прошлом году мы проводили игровой тренинг «Учусь дружить и общаться», давайте вспомним некоторые понятия о дружбе.

**Ученик:** Давайте посмотрим ролик о том как дружат ребята в нашем классе ( Кристина выходит и говорит).

Презентация (О дружбе).

**Учитель:** так видят дружбу в 5 классе.

Вопрос: а что для вас значит дружба? (ответы детей 3 человека)

Вопрос: давайте вспомним качества настоящего друга (ответы детей 3 человека)

**Учитель:** дружба это не только не сориться, помогать друг другу, быть добрым, но ещё и понимание, умение прощать.

Вопрос: а вы знаете, что есть слово обозначающие эти качества?

Ответ детей (это слово толерантность)

**Учитель:** тема сегодняшней встрече за круглым столом «толерантность в нашей школе».

Что же такое круглый стол?

**Учитель:** давайте выберем направления, по которым будем работать.

Ответы детей :

■ Действуй профессионально!

1. Выяснить само понятие «толерантности»
2. В каких случаях проявляется толерантность
3. Самим стать участниками толерантных отношений

**Учитель:** давайте узнаем, что обозначает «толерантность» на разных языках.

Задание: вытянуть ладошку и прочитать.

- ▼ В английской
- ▼ В французском
- ▼ В китайском
- ▼ В арабском
- ▼ В русском языке

(дети читают значение «толерантность на разных языках», которые написаны на солнышке из ладошек на доске)

**Учитель:** одинаковый или разный смысл имеет слово «толерантность» на разных языках?

**Ученики:** (да)

Вопрос: что значит быть толерантным?

**Ученики:** (проявлять милосердие, сострадание, терпение, доброту, уважение)

**Учитель:** а кто, по вашему мнению, самый толерантный человек в школе?

Давайте обратимся к видео сюжету (просмотр видео репортажа)

**Учитель:** а почему были названы самыми толерантными директор и учителя?

**Ученики:** (потому что им каждый день надо быть добрыми, терпимыми...)

**Учитель:** даже маленькими не зная понятия «толерантности» вы могли её увидеть в мультфильмах.

Смотрим отрывок из мультфильма. (Цветик – Семицветик)

**Вопрос:** кого можно считать толерантным, а кого нет? (ответы детей)

**Учитель:** и осталось самим стать участниками «толерантности».

Задание: сейчас вам предстоит построить дом и создать садовый участок.

Для этого нужно обсудить между собой этапы стройки и выстроить его на листе.

Ученики начинают:

1. фундамент
2. стена
3. окно
4. крыша
5. труба
6. дверь

7. крыльцо

8. забор (2 шт.)

9. клумба

10. цветы (3 шт.)

11. деревья (2 шт.)

12. скамейка

**Вопрос учителя:** как вы считаете, у вас получилось? (ученики: да)

**Вопрос:** что вам помогло строить дом, какие качества «толерантности» вы проявили?

(ученики: чувства сплоченности, уважительного отношения, сохраняли терпение, доброе отношение)

Учитель: Мы убедились, что в нашей школе есть толерантные люди, а давайте посмотрим, как обстоят дела в других школах. Внимание на экран....

**Видео** (ералаш)

**Учитель:** Должны ли мы быть такими «как все» (ответы учеников)

**Учитель:** остаётся главным вопросом: легко ли быть толерантным человеком? (ответы детей)

**Учитель:** и завершая наш круглый стол, напишите на смайликах пожелания «толерантности» друг другу. Обменяйтесь ими.

### Заключение

Таким образом учить дружить надо с раннего возраста. Дружить, как утверждает толковый словарь – состоять с кем-то в отношениях взаимной приязни. Есть два важных момента: взаимная приязнь (радость от общения, интерес к другому человеку, приятное ощущение, когда вы вместе) и отношения. Для того, чтобы помочь ребёнку дружить, нужно учить его строить отношения, в которых приятно ему и другому человеку.

Можно ли дружить с первым встречным? Да, но с ним надо встретиться, поговорить, привыкнуть немного друг к другу, может, что-то вместе сделать. И постепенно этот незнакомый человек может стать вам другом.

В процессе тренинга формировались практические навыки дружбы, которые предполагают взаимную дружбу, признание личности человека.

Как знакомятся младшие школьники? В каждом классе найдутся дети, которые первыми подойдут познакомиться с новеньким. А как подружиться? Будут люди тебе близкие, которые потом станут друзьями и будут дети, с которым будут ровные спокойные отношения, – приятели, знакомые, просто одноклассники.

С поступлением в школу открывается мощный поток воспитательного воздействия на личность ребёнка через сверстников, учителей. Расширяется под воздействием средств массовых коммуникаций.

Начиная с подросткового возраста, большую роль в развитии личности играет общение со сверстниками, друзьями, среди которых ребёнок проводит большую часть своего времени. Формирование морально-го облика протекает в процесс многогранной деятельности детей (играх, учёбе), в тех разнообразных отношениях, в которые они вступают в различных ситуациях со своими сверстниками, с детьми моложе себя и с взрослыми. С.Л.Рубинштейн отметил, что, когда человека систематически побуждают поступать определённым образом, мировоззрение, мораль как бы оседают и закрепляют в его характеристике в виде привычек – привычных способов поведения. Воспитание хороших привычек необходимо осуществлять на основе положительной мотивации поведения учащихся. Воспитательную силу имеет приме. Пример героев книг, фильмов, выдающихся учёных.

Жизнь даёт не только положительные, но и отрицательные примеры. Вовремя к месту приведённый негативный пример помогает удерживать воспитанника от неправильного поступка.

Знакомить с ними надо детей, как в процессе обучения, так и в процессе воспитания, что наша школа и делает. На примере военно-патриотического воспитания создан клуб «Полярис». Дети чтят, уважают и демонстрируют свое уважение, помнят старшее поколение и демонстрируют своё уважение перед младшими детьми. В наше современное время необходимо целенаправленно и своевременно проводить меры по формированию коммуникативных навыков у обучающихся, а с младшего возраста помогать выстраивать толерантные отношения среди детей, тогда детям будет легче видеть и признавать личность в каждом человеке.

### *Приложение*

Уважаемые ребята мы проводим исследования с целью узнать насколько дружный у нас класс, будьте откровенны, анкета анонимная.

Перед тобой анкета на каждый вопрос есть несколько вариантов ответов, отметь более подходящий для тебя.

#### **Анкета «Я и мои друзья»**

**Дата**

**Твой возраст** \_\_\_\_\_

**Твой пол** \_\_\_\_\_

**1. Кому бы ты доверил (а) свою тайну?**

- а) маме
- б) папе
- в) другу (подруге)
- г) учителю

д) бабушке

е) дедушке

**2. Сколько у тебя друзей?**

а) 1-2 б) 3-4 в) 5-6 г) 7 и более

**3. как ты себя чувствуешь со своими друзьями?**

а) скучно б) хорошо в) по-разному

**4. Что вас объединяет с другом?**

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

а) совместное обучение

б) общие интересы

в) совместная игра

д) досуг

**5. Какие качества ценят в тебе друзья больше всего?**

а) доброту

б) общительность

в) помощь в выполнении домашнего задания

г) даю списывать на контрольной

д) не ябедничаю

е) обращаю внимание, если кого-то обижают

ж) молчу, если кто-то совершил плохой поступок

з) не бываю равнодушным к чужой беде

и) заступаюсь за друга

к) могу завидовать кому-то

**6. Можешь ли ты принять критику в свой адрес?**

а) да б) нет в) иногда

**7. Важно ли тебе услышать разумную критику от окружающих?**

а) да б) нет в) иногда

**8. Всегда ли в классе тебя понимают? (хотят с тобой играть)**

а) да б) нет в) никогда

**9. Ты замечаешь, что есть ребята, которые ни с кем не общаются в классе?**

а) да б) нет в) не знаю г) мне всё равно

В анкету входят следующие части:

1. Обращение

2. Инструкция

3. Паспортная часть

4. Вопросы

5. Ключ к анкете

Информационный блок вопросов– 1,2,3,4

Основной блок вопросов– 6,7,8,9

Дополнительный вопрос– 5

Данные в информационном блоке вычисляются в процентном отношении, а обработка результатов опросника основного блока и дополнительного предусматривает общее суммирование баллов .

2 балла– за каждый ответ «да»

1 балл– за ответ «не знаю»

0 баллов– за ответ «нет»

Анализ полученных результатов, позволяет ориентировочно судить о степени выраженности тенденции толерантного поведения и общения друг с другом.

Ответы на вопросы 6,7,8,9.

7-8 баллов – максимальный уровень толерантности, у ребенка сформирован высокий уровень представлений о общении и взаимоподдержки. Осознаёт значимость быть нужным, полезным и бескорыстным в дружбе.

4–6 баллов – средний уровень толерантности, ребёнок не всегда может найти взаимопонимание у одноклассников, плохо воспринимает критику в свой адрес.

3-0 баллов – низкий уровень толерантности, ребёнок безразличен к критике и поощрению, замкнут и самодостаточен.

*Irina J. Alekseeva*

## **PROJECT: «FORMATION OF COMMUNICATION SKILLS AND MUTUAL SUPPORT HIGH SCHOOL,» I'M LEARNING TO MAKE FRIENDS AND SOCIALIZE»**

GBOU Education Centre number 1631 (Moscow)

The paper presents an innovative project to build communication skills among adolescents. Presented a questionnaire and analytical material on the issue of teenagers communication. There is a short script, game plan and training activities of the project.

*Key words:* communication skills, communication, tolerance